

## Coordinamento Territoriale Nord-Est



### INCONTRO COORDINAMENTO TERRITORIALE DEL 29/06/2012

In data 29/06/2012 si è tenuto un nuovo incontro tra i Coordinatori Territoriali BNL e il Responsabile delle Risorse Umane Dott. Alberto Petrarca accompagnato dal dott. Di Giammatteo Paolo.

In apertura il Dott. Petrarca ci ha illustrato le iniziative che la Banca ha messo in atto a favore dei colleghi colpiti dal sisma in Emilia Romagna; le stesse sono riscontrabili sui canali comunicativi aziendali .

Le scriventi OO.SS. apprezzano e ringraziano l'Azienda e i Responsabili delle risorse umane di Territorio per la sensibilità dimostrata nei confronti dei ns colleghi duramente colpiti dalle recenti scosse sismiche.

Successivamente sono stati affrontati gli argomenti oggetto di verifica derivanti dall'incontro precedente .

- **Chiusura pomeridiana sportello:** su 160 agenzie nel territorio Nord est, 105 saranno soggette alla chiusura pomeridiana.  
La customer esterna ha rilevato che il grado di soddisfazione della clientela non è variato con il variare degli orari di sportello nelle piazze già coinvolte.  
Con l'introduzione dell'orario di cassa ridotto i colleghi ODS che svolgeranno via via mansioni di GCP nel pomeriggio saranno destinatari di adeguata formazione.
- **Part Time:** le indicazioni della Direzione Risorse Umane è quella di attivare questa tipologia di contratti con scadenza tra i 6 e i 12 mesi.  
In territorio abbiamo 62 contratti con scadenza a 6 mesi (20%) soprattutto nel mondo retail, nelle agenzie le attivazioni infatti vengono concesse a 6 mesi per verificare l'andamento del lavoro e le effettive esigenze dei colleghi; 183 colleghi con contratto che ha scadenza fra i 7 e i 12 mesi (75%) di cui 161 a 12 mesi. Il restante 5% a tempo indeterminato.  
Le scriventi organizzazioni hanno a loro volta sottolineato come in realtà per aiutare l'organizzazione familiare dei colleghi sarebbe più opportuno avere scadenze temporali più ampie in linea con annualità scolastiche piuttosto che situazioni di cura familiari particolari.
- **Squadra volante:** è legata ai numeri del così detto " dimensionamenti " che a causa dello slittamento degli esodi non risulta ancora chiaro ed è quindi stato rimandato ad un momento successivo per la quantificazione e riorganizzazione.
- **Centralini:** l'azienda sta provvedendo ad una mappatura delle risorse per avere la fotografia ad oggi; i colleghi saranno riqualificati in nuove mansioni.

## Coordinamento Territoriale Nord-Est



Sarà ns cura verificare la coerenza tra i progetti aziendali a loro dedicati e le normative vigenti .

- **Nuove assunzioni:** ci è stato riferito di 4 private banker da Credit Swisse su Bologna e di 2 assunzioni urgenti da inserire nel ruolo di Dag.
- **Stabilizzazione dei contratti a tempo determinato:** abbiamo posto l'urgenza della corretta comunicazione nei tempi dovuti e auspicato la stabilizzazione degli stessi. Abbiamo avuto in questi giorni risposte positive nel merito.
- **Pressioni Commerciali:** Abbiamo ribadito l'insostenibilità delle pressioni commerciali alle quali i colleghi sono quotidianamente sottoposti e la loro totale conflittualità con i valori etici che pongono la soddisfazione del cliente al centro della nostra "mission" , valore che non troviamo mai indicato in nessuna delle decine di mail quotidiane che i nostri colleghi ricevono.  
Abbiamo invitato in tal senso i Responsabili delle Risorse Umane ad un attento monitoraggio del problema , intervenendo su alcuni eccessi che non sono in linea con quanto espresso più volte dalla Direzione dell'Istituto.

Gli Rsa saranno impegnati a monitorare tutto ciò e invitiamo i colleghi a segnalarci disfunzioni e incongruenze .

Il confronto proseguirà a settembre.

Bologna , 23 Luglio 2012