



Cara Banca, ecco **7 domande** articolate che meritano una risposta chiara e puntuale.

1) In che ordine di importanza si inseriscono i seguenti fattori di produttività?

- Pianificazione delle strategie;
- Investimenti in *Information Technology*;
- Formazione del capitale umano;
- Riduzione del costo del lavoro.

2) Gli organici individuati possono essere ritenuti adeguati per raggiungere gli obiettivi commerciali e un'adeguata soddisfazione della clientela limitando rischi operativi e reputazionali e mettendo al riparo i lavoratori dal pericolo di *stress* da lavoro correlato?

Le sostituzioni, comprese quelle per maternità, vengono effettuate nei modi e nei tempi previsti da norme e da accordi e utilizzando sempre personale idoneo?

I risultati della *customer satisfaction*, in concomitanza di giornate lavorate senza l'organico completo, possono essere ritenuti indicativi ai fini del sistema incentivante o c'è il rischio che i lavoratori vedano in questo strumento un modo per "truccare la corsa"?

Come si concretizzerà sul nostro territorio il piano per le 200 nuove assunzioni previsto dall'ultima contrattazione integrativa?

Nel caso di utilizzazione del fondo dell'occupazione previsto dall'ultimo CCNL, alimentato dai lavoratori attraverso una giornata di banca ore per le aree professionali e di ex festività per i quadri, è previsto un aumento del numero complessivo degli ingressi per non far pesare solo sui lavoratori lo sforzo di espansione occupazionale?

Sulla base delle nuove opportunità offerte dal CCNL sono previste internazionalizzazioni di lavoratori che attualmente lavorano nell'appalto?

E' escluso il ricorso a esternalizzazioni come riscontrato in altre aziende del settore?

3) La formazione raggiunge in modo efficace gli obiettivi dichiarati e previsti dalle norme contrattuali e regolamentari della Banca d'Italia sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo?

Tutti i lavoratori ricevono la formazione prevista nei modi e nei tempi adeguati durante l'intero percorso lavorativo?

Come procede la sperimentazione, prevista dagli accordi aziendali, per realizzare postazioni dedicate per la fruizione della piattaforma *e-learning*, lontano dalle pressioni lavorative quotidiane?

4) Nel nostro istituto esistono pressioni operative e commerciali?

Si verificano monitoraggi del lavoro individuale da parte di organismi non preposti?
Quando verrà allineato il SAP alla piattaforma RECORD, come previsto anche in questo caso dagli accordi aziendali, per sterilizzare nei giorni di assenza la distribuzione delle opportunità di contatto sulle posizioni dei gestori commerciali?

5) Come procede la riorganizzazione logistica degli insediamenti sulla piazza di Roma?
Sono confermati i tempi precedentemente individuati per la chiusura di alcuni siti e la distribuzione degli uffici anche sul nuovo Polo Tiburtino?

Quale sarà il futuro degli immobili dismessi?

Saranno venduti o trasferiti nella proprietà a società immobiliari del gruppo BNP?
L'alienazione, nell'attuale periodo di crisi, potrebbe provocare minusvalenze in grado di erodere il risultato economico e magari i redditi dei lavoratori legati alla produttività?

Nel caso di trasferimento della proprietà a società del gruppo BNP il nostro istituto potrebbe beneficiare in qualche modo delle eventuali plusvalenze derivanti da una vendita differita nel tempo a crisi conclusa o tali plusvalenze rimarrebbero esclusivo appannaggio della consorella e quindi della capogruppo?

6) Il bilancio sociale fotografa in modo adeguato il ruolo del nostro istituto e del gruppo a cui apparteniamo all'interno del mercato mondiale delle armi?

7) All'interno dei nostri luoghi di lavoro esiste un buon clima aziendale?

I lavoratori vedono la propria crescita professionale legata esclusivamente a criteri di meritocrazia?

La loro attività quotidiana è spinta dalla ricerca di un "buon fare" ascrivibile al forte senso di appartenenza o rischia di essere indotta soprattutto dalla paura di non riuscire a rispettare in ogni aspetto e con i mezzi offerti la stringente normativa andando in contro a giudizi negativi, provvedimenti disciplinari, pressioni e ritorsioni di vario genere?

Grazie.

Roma, 24 settembre 2012.