



## **Irresponsabilmente Responsabili**

La mancanza di modi adeguati e l'arroganza oramai sono un fenomeno di mal costume diffuso anche nella nostra Banca, dove in diverse realtà, il rispetto per le persone è diventato un optional.

Sappiamo che nell' Ufficio Servizi di Rete vengono talvolta adottati dal Responsabile comportamenti denigratori, provocatori e minacciosi nei confronti dei colleghi, che generano forte disagio e un clima negativo, in contrapposizione ai dettami del Codice Etico del nostro Istituto.

Nello stesso ufficio ci è stato segnalato inoltre il fatto che sono state utilizzate esternazioni e atteggiamenti anti sindacali anche per dissuadere i colleghi dall'esercizio dei propri diritti come la partecipazione all'assemblea dei lavoratori. A ciò si aggiunga che, in alcune occasioni, la fruizione di permessi, ferie e qualsiasi altro DIRITTO proprio del personale, è stata gestita arbitrariamente come "Concessione".

Questi comportamenti sono intollerabili ed è chiaro che verranno stigmatizzati costantemente dal sindacato.

In linea con l' esigenza di ottenere comportamenti consoni ai ruoli di Coordinamento, continuiamo a condannare le pressioni commerciali anche nelle Agenzie dove, NONOSTANTE gli accordi previsti nel "Protocollo in tema di politiche commerciali " del 22 dicembre 2016 , assistiamo a continue richieste di Report, Files condivisi ,Budget personali e giornalieri, passi e passetti settimanali, riunioni motivazionali con "Effetto depressivo", sollecitazioni ad utilizzare terminologie e modalità esplicative dei prodotti finanziari non in linea con il codice del comportamento a tutela dei clienti. Sottolineiamo che la formazione deve essere erogata non per insegnare i "Trucchi del Mestiere" ma per creare professionalità e reali approfondimenti su caratteristiche dei prodotti e normativa.

Continuiamo a difendere il principio per cui non è tramite un' esasperante pressione che si possono ottenere i risultati, ma dimostrando capacità gestionali e competenze più qualificanti della semplice divisione del budget per il numero dei giorni lavorativi e, pertanto, esortiamo i colleghi a informare immediatamente le rappresentanze

sindacali in merito a qualsiasi comportamento, e-mail o comunicazione che non sia in linea con i principi etico-deontologici promossi dalla Banca e dal Gruppo (Codice di Condotta, Codice Etico, Circolare 80/2012).

Il reiterarsi di questi insopportabili atteggiamenti, nonostante i nostri recenti richiami va a sommarsi ai motivi che potrebbero indurre le OOSS a proclamare lo stato di agitazione .

Cagliari, 17 gennaio 2018

**RSA BNL CAGLIARI**