

## L'è tutto sbagliato... l'è tutto da rifare!

La scorsa settimana i Segretari del Coordinamento Territoriale Toscana Umbria, hanno incontrato l'Azienda. I temi affrontati sono stati diversi, perché diverse sono le cose che con questa ennesima ristrutturazione non funzionano.

- ❖ La **mala informazione** intanto, portiamo a conoscenza di tutti il fatto che **l'apertura dell'agenzia anche con un solo dipendente è stata rinviata dalla Banca**. Purtroppo venerdì abbiamo constatato con mano che tale disposizione non è stata recepita dalla Regione, infatti mentre eravamo in riunione, **un'agenzia rimasta con 2 risorse** doveva gestire la pausa pranzo: è inaccettabile ricevere risposte approssimative da coloro che dovrebbero gestire le risorse, è inaccettabile che prontamente sia stata inviata una risorsa in quella agenzia soltanto perché il caso è scoppiato in riunione. **Riteniamo doveroso e legittimo che venga data sempre una risposta precisa e puntuale in casi di emergenza!** Probabilmente prima di mettere in campo soluzioni di questo genere, la Banca avrebbe dovuto misurarsi con la realtà e capire se tale modello poteva essere adatto anche nei nostri territori.
- ❖ Le **pressioni commerciali** continuano inesorabili con messaggi su *WhatsApp* sulla richiesta di produzione, sulla spinta a fare sempre di più, con mail che fanno sentire i Direttori di Filiale inappropriati e i primi ad essere vessati con frasi quali: ***"Siete consapevoli che sta diventando un grosso problema manageriale?", intraday delle 13:30 "Ancora una volta i peggiori"***.
  - Lo abbiamo letto in riunione, lo vogliamo ripetere qui ancora una volta, chissà se *repetita iuvant?! A norma del punto 7 del Protocollo in tema di Politiche Commerciali del 22/12/2016 vi ricordiamo che **"LE ATTIVITÀ' DI MONITORAGGIO DEI RISULTATI COMMERCIALI E LA RACCOLTA***

**DEI DATI CONSUNTIVI SI BASANO, ESCLUSIVAMENTE SUI DATI UFFICIALI ELABORATI DALLE STRUTTURE PIANIFICAZIONE E MONITORAGGIO. Inoltre l'orientamento alla vendita e le indicazioni commerciali dovranno essere operati con modalità che evitino l'ECESSIVA FREQUENZA E INUTILI RIPETIZIONI!"**.

- Davvero la banca immagina di riuscire ad avere una produzione maggiore pressando, schiacciando, opprimendo, asfissando così tanto in primis i Direttori di Filiale e poi tutti gli altri a cascata, i GSB, i PA, i CCP?!
- ❖ **Pressioni commerciali, reloaded:** gli **avvisi di accredito** vanno autorizzati *tout court*, **senza dover fare deroghe a nessuna normativa in particolare, perché non ve ne sono:** nello specifico se il PA non aggiunge alla consulenza un PAC (solo perché questo fa fare più introiti all'Azienda), o fa una consulenza anche soltanto di 5.000 euro, l'avviso si autorizza lo stesso, così come è sempre stato d'altronde. **Il PA non deve scusarsi, non deve giustificarsi, e neppure deve subire il ricatto della deroga all'autorizzazione dell'avviso di accredito.** Non vorremmo che qualcuno interrogasse l'**Arbitro Bancario Finanziario** in merito, e intanto non costringete i PA a revocare inevitabilmente l'operazione se la *"deroga"* non sia ancora arrivata alle 16:51!
- ❖ **Pressioni commerciali, il sequel:** sono diventate noiose ed esasperanti anche le mail riguardanti la vendita del Telepass. Alcune per la verità sono anche offensive. Nessuno brilla per il collocamento di un telepass, piuttosto *il manager che pressano i colleghi potrebbero brillare di più per intelligenza se non inviassero certe mail richiedendo un cambio di passo immediato, la corallità, l'inserimento di almeno un contratto a testa tra oggi e domani!*



- ❖ Per favore non venite a raccontarci dati sulla **formazione**, tanto lo sappiamo tutti quanto essi siano fasulli e irreali. Il protocollo sulla formazione del 2016 prevedeva, con parole altisonanti, la presenza di *virtual class room e-learning*, in parole povere luoghi fisici separati dove il collega attraverso una attenta pianificazione, poteva svolgere la propria attività formativa. Ebbene, il risultato è stato negativo anche nelle 4 sedi sperimentali individuate, perché i colleghi non potevano “separarsi” dall’attività lavorativa. Lavorate invece, affinché anche nella Rete, dopo il progetto pilota, parta presto lo **smart working** e tutti finalmente potranno fare davvero formazione! Nel frattempo ogni responsabile si faccia carico di far pianificare i corsi ai colleghi, questo è l’unico modo per fare formazione come si deve. **Per ora bandiamo ogni formazione perpetrata tramite mail**: i colleghi ricevono decine di mail ogni giorno per la qualunque, è inaccettabile che con i carichi di lavoro e le aberranti pressioni commerciali, debbano anche fare formazione tramite mail!!! **In questo momento di grande rivoluzione, dove stanno cambiando i processi, il modello di servizio, gli applicativi e altro ancora, si debba pensare di essere al solito approssimativi e sbrigativi, e chiudere tutto con una mail!**
- ❖ Appurato che il **polo Direct** verrà spostato in via de’ Cerretani dopo vari lavori, auspichiamo che lo stesso sia un polo di eccellenza così come progettato per essere il futuro della Banca, e che non diventi luogo di punizione per la Direzione Regionale.
- ❖ La **firma grafometrica** andava spiegata ai colleghi, **andava disciplinata con una circolare** prima di farne partire il processo, prima di pianificare un *contest*, prima di chiamare i colleghi a tappeto e con insistenza per metterla e farla mettere. Così, per dire.
- ❖ Riteniamo che la Regione abbia gestito nel peggiore dei modi i **trasferimenti dei colleghi**: dall’oggi al domani, senza alcuna comunicazione scritta (tra l’altro non è ancora

arrivata); non considerando le esigenze dei colleghi, alcuni scambiati di seggiola, delusi e con il pagamento a entrambi del pendolarismo; senza *moving* ma costringendo i colleghi a fare armi e bagagli e salutare la curva in fretta e furia; risorse tolte dal ruolo senza alcuna motivazione, altre invece si ritrovano a gestire portafogli che fino al 31/12 u.s. venivano gestiti da 3 risorse; agenzie che hanno cambiato non solo *layout* ma pure i 3/4 delle risorse presenti?!!

- Siamo certi che BNPP avesse questo tipo di stravolgimento in mente quando pensava a una ristrutturazione di BNL? No perché non vorremmo trovarci **cornuti e mazziati** quando verranno a chiederci conto!!

Visti i violenti e continui attacchi che le lavoratrici e i lavoratori subiscono ogni giorno, ci attiveremo al più presto per indire assemblee su tutta la Regione e, se del caso, mettere in campo azioni di lotta più specifiche.

**E giacché la Direzione Risorse Umane non riesce a dare risposte perché sempre più assoggettata al Business, chiediamo alla Regione (usando i loro stessi termini, magari vengono compresi meglio) UN CAMBIO DI PASSO, che vengano rispettate la normativa vigente e la dignità dei colleghi, che si miri finalmente al domani, si guardi al di là del proprio naso invece che schiantarsi nell’oggi e aspettare che tutte queste disorganizzazioni ci tornino a *boomerang* lasciandoci a terra esanimi.**

Firenze, 19/2/2019

**Le Segreterie di Coordinamento Territoriale  
FABI – First CISL – Fisac CGIL – UILCA – UNISIN**