



## **ACCORDI E DISACCORDI**

Che la Riorganizzazione Aziendale avrebbe creato disagi nella messa a terra della stessa ne eravamo consapevoli, ma ad oramai 9 mesi dalla sua applicazione e la concomitanza delle prime uscite con Quota 100, in Sardegna regna il CAOS.

Abbiamo più volte segnalato l'impossibilità di gestire l'impatto per la ristrettezza degli Organici in Sardegna, per il disagio dei lavoratori rimasti oltre al malcontento dei clienti.

Abbiamo aspettato che le cose andassero a Regime ma purtroppo i risultati sono sotto gli occhi di tutti.

Ci infastidisce non poco il fatto che un Blog giornalistico Regionale ci prenda di mira citando un "Disastro Bnl" perché va detto che i lavoratori rimasti a trainare la baracca si stanno spendendo oltremodo per sopperire alla mancanze Aziendali.

Lo avevano già detto e previsto le OO.SS. Nazionali con la contrarietà sindacale scritta in calce al verbale di chiusura della procedura, ma purtroppo la realtà ha scavalcato la fantasia.

Oramai si naviga a vista.

**FILIALI & SUCCURSALI:** tra malattie, ferie, formazione e permessi vari non si riescono più a reperire le persone per tenere aperte le Succursali ed alcune volte le Filiali stesse. Emblematici i casi di un tentativo goffo di apertura delle stesse con personale che si occupa di altre mansioni e le numerose chiusure delle succursali per mancanza di Personale.

**SQUADRA VOLANTE:** la diciamo tutta, in Sardegna il fatto che le sopracitate Agenzie si organizzassero autonomamente per le sostituzioni e le aperture delle stesse era difficile. Ma ora il problema si sposta su figure che devono dare supporto operativo su tutte le Agenzie dell'Isola, spostando non di raro colleghi per 100 km di distanza per sopperire alle mancanze organizzative. Di fatto si è creata una Nuova Squadra Volante non normata e inquadrata. E non entriamo nel dettaglio dei risvolti assicurativi in materia.

**RUOLI COMMERCIALI:** Il problema lo conoscono anche i muri, non è più possibile gestire le richieste della clientela senza far fronte al flusso spontaneo. I Ruoli coinvolti sono tutti quelli delle Agenzie che si ritrovano quotidianamente clienti Direct rimbalzati dai loro Gestori per pratiche che non possono svolgere on line. E' già impensabile gestire Portafogli "imbottiti" di NDG a tal punto che se un collega dovesse attenersi al numero minimo di incontri annuali che vuole la Banca dovrebbe incontrare 10 clienti al giorno.

Quando non sono chiamati a spostarsi ovunque per sostituzioni rocambolesche dell'ultimo minuto, cosa che accade sempre più spesso, devono contemporaneamente occuparsi di svolgere consulenza e assistenza alla

clientela, rispondere alle innumerevoli telefonate, partecipare alle riunioni commerciali comandate, gestire una pletera di mezzi forti le cui temporizzazioni multiple devono avvenire utilizzando peraltro strumenti cronometrici e di segnalazione personali in quanto non forniti in dotazione dall'azienda.

Per riuscire a passare indenni in mezzo a questa sorta di "follia" ne deve fare le spese qualche aspetto commerciale che poi verrà regolarmente imputato al malcapitato di turno facendolo sentire di volta in volta inadeguato perchè non performante commercialmente. Se invece si cerca di mantenere intatta la propria mal intesa "dignità" commerciale allora si incorrerà prima o poi in una inevitabile contestazione, disciplinare o meno.

Per non parlare dei Gestori Business che devono gestire anche la clientela Direct in quanto il modello non è ancora partito.

Chiediamo pertanto un immediato cambio di rotta.

Nonostante l'impegno profuso dei lavoratori a farsi carico delle carenze organizzative, chiediamo quindi che la Banca ponga urgente rimedio con un pronto intervento atto a ripristinare gli organici .

La situazione è abbastanza critica, si è superato ogni limite di tolleranza.

## **Le RR.SS.AA della Sardegna BNL**

### **Fabi, Fisac CGIL, First CISL, UILCA**

**Cagliari 30 settembre 2019**