



# POLO DIRECT VICENZA

**Le RRSSAA incontrano la Direzione nell'”Incontro Semestrale”**

In data 12.11.2020 le RR.SS.AA. Fisac/Cgil e Uilca di Vicenza hanno incontrato, nell'ambito dell'”incontro semestrale” specificatamente richiesto per le problematiche del Polo Direct di Vicenza, le RR.UU. di riferimento; durante il confronto è stata prospettata la situazione del polo di Vicenza, a seguito del ritorno del presidio vicentino alla mission commerciale (dopo una fase di adibizione ad attività amministrative e di supporto); dal mese di luglio 2019 l'organico consta di soli 7 addetti, con un carico di circa 38.000 NDG, per una media di circa 5.400 NDG per consulente, a cui si aggiunge l'assenza di un responsabile in loco (Team Leader).

Abbiamo evidenziato che il numero di NDG non è attualmente gestibile, anche alla luce dell'attività commerciale che si aggiunge a quella amministrativa; mentre risulta del tutto carente la formazione dei colleghi che pertanto si trovano ad operare in un clima di incertezza, con le conseguenti ripercussioni a livello di stress lavoro correlato; a detta della Direzione la formazione sarebbe già stata erogata prima del ridimensionamento del personale addetto al Polo Direct di Vicenza, ma risulta carente soprattutto sugli aspetti commerciali, come ad es. l'approccio al cliente e l'istruttoria delle pratiche di fido/mutuo, ecc...

E' emerso anche il tema dell'utilizzo della barra telefonica, tramite cui l'azienda può monitorare la durata e qualità delle lavorazioni di ogni collega, che peraltro non potrebbe e non deve essere utilizzato per il controllo a distanza dei lavoratori.

Alla luce di quanto rappresentato, le RSA hanno sottolineato l'urgenza della nomina di un Team Leader e di un incremento dell'organico, necessario per fare fronte ai carichi di lavoro, oltre che a soddisfare le esigenze di una clientela, che da oltre un anno viene seguita in emergenza e con difficoltà, che si somma a quella dei lavoratori che si trovano a gestire una situazione divenuta ormai paradossale.

Le OO.SS. richiedono, quindi, interventi formativi concreti, anche con affiancamenti, in mancanza dei quali i lavoratori rischiano di non riuscire a far fronte alla mission richiesta, anche per l'assenza di una figura con ruolo di coordinamento e coaching, che sia presente in loco e che coordini efficacemente le attività del Polo vicentino.

I colleghi del Polo Direct di Vicenza ritengono che l'organizzazione delle priorità e dei carichi di lavoro sia cruciale, oltre ad una appropriata formazione continua e ad un corretto dimensionamento dei carichi di lavoro, da perseguire con un organico rispondente alle necessità operative, che richiede anche una rivisitazione degli spazi fruibili e, non da ultimo, la necessità di strutturare meglio la comunicazione sulle attività da fare da parte dei singoli con un processo chiaro anche per la Rete Agenzie su "chi fa ....che cosa", per le specifiche attività demandate.

Si è fatto presente l'urgenza di una soluzione alle problematiche di cui sopra.

La Banca ci ha comunicato che fornirà a breve le risposte rispetto alle richieste sindacali a fronte delle quali le scriventi OO.SS. valuteranno tutte le opportune iniziative conseguenti.

Vicenza, 18 dicembre 2020

**Le RR.SS.AA. FISAC/CGIL UIL C.A.  
Ex raggruppamento BNL Vicenza**