

*Recap Tool modello di incapacità manageriale*

# Controllo Ergo Sum

Il Recap tool è l'emblema della poca attenzione e ancora più scarsa sensibilità che la nostra azienda sta riservando alle lavoratrici e ai lavoratori della Banca Nazionale del Lavoro.

Uno strumento che la banca ha presentato alle rappresentanze sindacali

con la solita, stantia

retorica:

“attraverso il monitoraggio costante del lavoratore

avremo la possibilità di

migliorare l'efficacia produttiva della struttura e di perfezionare l'offerta formativa per i colleghi che presentino difficoltà nella loro attività”. Che, tradotto, suona più o meno così: “vogliamo controllare il lavoratore ogni istante, così

da farlo sentire sotto pressione e compensare la nostra scarsa capacità manageriale nell'organizzare l'attività con l'esaurimento psicofisico dei colleghi.”

Difficile interpretare diversamente uno strumento che impone a ciascun lavoratore di dichiarare l'attività svolta in



ogni minuto della sua giornata lavorativa, considerando che un monitoraggio nelle APAC è sempre esistito, ma su base aggregata, che è quello che noi riteniamo essere l'unico modo accettabile per contemperare la necessità aziendale di organizzare l'attività e, al contempo,

Roma, 07/07/2021

rendersi conto di eventuali problematiche in tal senso, con il rispetto verso ciascuno di noi, come persone e come dipendenti. Questo strumento ci è stato presentato



tempo fa e come organizzazioni sindacali abbiamo espresso sin da subito tutta la nostra contrarietà: nonostante ciò, l'azienda ha ritenuto opportuno continuare per la sua strada - addirittura è recente la notizia che si starebbe utilizzando lo stesso tool anche in ambito CBA (Consulenza Bancassurance) - evitando qualsiasi confronto. Un malcostume che, evidentemente, continua a ritenere appropriato in quelle

relazioni industriali che, un tempo, si basavano sul costante e reciproco dialogo. Il Recap Tool, pertanto, non è mai stato in alcun modo avallato dal sindacato, che

continua a ritenerlo uno strumento non solo inutile da un punto di vista organizzativo, perché nulla aggiunge a quello sinora utilizzato (il recap), ma anche lesivo della dignità di ciascuna lavoratrice e di

ciascun lavoratore.

**La banca vende nella sua patinata vetrina l'immagine di un'azienda attenta alle sue risorse, salvo poi infischiarne del loro benessere e del rispetto delle condizioni in cui lavorano: una dicotomia di cui ciascun lavoratore, anche chi aveva qualche dubbio in passato, sta prendendo coscienza.**

Roma, 07/07/2021